

# Sales Service Operator

FSE20266

Progetto realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014-2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Projekt umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen

## A chi si rivolge il progetto

Cittadini/e Extra-UE (+16),  
residenti in provincia di Bolzano.

La partecipazione è completamente gratuita ed è prevista una borsa di studio.

## Cosa offre il progetto

La formazione consente ai/tutte partecipanti di ottenere competenze per un possibile impiego come Operatore/trice ai servizi di vendita.

## Zielgruppe des Projekts

Nicht-EU BürgerInnen (+16),  
wohnhaft in der Provinz Bozen.

Die Teilnahme ist kostenlos und es ist ein Stipendium vorgesehen.

## Das Projekt bietet

Die Ausbildung ermöglicht den Teilnehmerinnen Kompetenzen für eine mögliche Beschäftigung als Kundendienstmitarbeiter/in zu erwerben.

## Sei un/a cittadino/a extra - UE residente o domiciliato/a in provincia di Bolzano?

Il corso per OPERATORE/TRICE AI SERVIZI DI VENDITA consente ai/tutte partecipanti di ottenere competenze per un possibile impiego nel settore delle vendite. Il/la Sales Service Operator lavora presso **strutture commerciali**, dal **negozio al dettaglio** fino alla **grande distribuzione**, che include la possibilità di **gestire e sviluppare la parte commerciale con strumenti digitali**.

## Bist Du Nicht - EU Bürger / in mit Wohnsitz oder Aufenthalt in der Provinz Bozen?

Der Kurs KUNDENDIENSTMITARBEITER/IN ermöglicht es den TeilnehmerInnen, Kompetenzen für eine mögliche Beschäftigung als Kundendienstmitarbeiter/in zu erwerben. Der/die Sales Service Operator arbeitet in **Handelsunternehmen**, vom **Einzelhandel** bis zum **Großvertrieb**, und kennt die Grundlagen des **E-Commerce**.

## Durata corso

Aula / laboratorio: 204 h

Stage: 160 h

Orientamento individuale: 8 h

**Termine iscrizioni:** 31.10.2023

**link** per accedere alle offerte formative FSE:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/corsi>

## Dauer des Kurses

Kursstunden: 204 h

Praktikum: 160 h

Individuelle Betreuung: 8 h

**Einschreibefrist:** 31.10.2023

**Link** zum ESF - Ausbildungsangebot:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/corsi>



Cooperativa SAVERA Genossenschaft

Piazza Gries/Grieser Platz 18 Bolzano/Bozen - Tel. 0471/406908 - [info@savera.it](mailto:info@savera.it)

**Eine Chance für alle | Un'opportunità per tutti**

**ESF | FSE**  
Europäischer Sozialfonds  
Fondo Sociale Europeo



COOPERATIVA SAVERA | ONLUS | ONG | ASSOCIAZIONE